



**Rámcová smlouva o poskytování poradenství
v oblasti zprostředkování dodávky energií,
právní ochrany v energiích a řešení (OZE).**

Poskytovatel: ProCreators, s.r.o.
Partner projektu: „Cenné Služby“
Sídlo: Spálená 480/1, Brno-střed
psč: 602 00, tel: +420601125111
ičo: 07150067, mail: info@cennesluzby.cz
zastoupená: Janík Vítězslav
dále jen „poskytovatel“

Č.smlouvy:

Odběratel:

Jméno/společnost:

Bytem/sídlem:

Datum narození/Ičo:

Telefon:

Mail:

dále jen „klient“

uzavřeli uvedeného data smlouvu o poskytování služeb (poradenství a právní ochrany) v oblasti dodávky energií, dále jen segment energetiky dle ust. §163/2020 Sb. občanského zákoníku a pozdějších znění.

Specifikace odběrných míst: 1.

2.

EIC1:

EAN1:

EIC1:

EAN1:

EIC2:

EAN2:

Předmět:

Poskytovatel je zastoupen nezávislým poradcem, který se zabývá monitorováním a poradenstvím na trhu energií, dále jen „komodit“ - (dodávka energií – elektřina, plyn). Sledováním energetických produktů jednotlivých dodavatelů komodit, poradenstvím v oblasti dodávek komodit a v neposlední řadě zprostředkováním či přímo zastupováním klienta, dle jeho požadavků při vyhledání nejvýhodnějšího dodavatele zvolených komodit, vč. Jednání o uzavření smlouvy jménem klienta a samotného podpisu, (či dalších úkonů spojených s uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem souvisejících komodit dodávky elektřiny a plynu), zastoupení klienta na základě udělené plné moci. Dále specializace na řešení problematiky v energetice v ohledu pravidel a zákona, včetně řešení aukčních společností a porušování smluvních podmínek dodavatelů energií, dále jen „právní ochrana v energiích.

Energetický poradce poskytuje klientovy níže uvedené služby v rámci produktu Energyman – šerif. Podpisem této smlouvy klient přijímá nabídku služeb v rámci produktu EnergyMan – šerif a zavazuje se za ní hradit poskytovateli sjednanou úplatou.

V rámci produktu EnergyMan-šerif poskytuje energetický poradce klientovy zejména tyto služby:

Aktuální vyhodnocení potřeb klienta, návrh dodavatele komodit, jednání o změně dodavatele komodit v zastoupení klienta, vč. všech úkonů spojených se změnou dodavatele, odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy s dodavatelem a aukčními společnostmi, či jinými zprostředkovateli dodávky energií, změna, reklamace zálohových plateb, vyřízení smlouvy o připojení k distribuční soustavě, žádosti a smlouvy o připojitelnost v rámci (OZE) a další úkony spojené s nastavením dodávek energií a řešení obnovitelných zdrojů energií – (FVE, VE, tepelná čerpadla, zpětné odkupy či prodej z OZE, inovativní řešení nových technologií OZE) v zastoupení klienta.

Plná moc k výše uvedeným úkonům energetického poradce, je udělena při podpisu smlouvy, převod OM – (odběrné místo dodávky elektřiny a plynu) mezi dodavateli, změna odběratele na OM, zajištění mimořádného vyúčtování, vyžádání smluvní dokumentace klienta u dodavatele a opisu vyúčtování, výběr nejvýhodnějšího dodavatele (na pokyn klienta), výpověď přihlášek do výběrových řízení / aukce energií (**bez sankcí pro klienta**), správa technických parametrů energií (na pokyn klienta), zhodnocení klientových požadavků na dodávky zvolených energií, posouzení dosavadních smluvních vztahů se současnými dodavateli energií, poskytování informací o změnách na trhu komodit, změnách produktů dodavatelů, (formou nových zpráv zveřejněných na webu poskytovatele v klientské části webového portálu, nebo mailovou či písemnou formou na adresu klienta).

Doba platnosti a účinnosti smlouvy: **Tato smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami.**

Smlouva s produktem EnergyMan **se sjednává na dobu** **měsíců**
s možností automatického prodloužení opakovaně na stejně sjednanou dobu platnosti.

Možnosti výpovědi smlouvy: Smlouvu je možné vypovědět formou doporučeného dopisu na adresu -(sídlo) poskytovatele, nebo formou e-mailu. Výpovědní doba se skládá ze 30ti kalendářních dní a nabývá účinnosti dnem doručení výpovědi na adresu poskytovatele, nebo příchozí poštou na mail.

Plná moc: Plná moc se sjednává podle energetického zákona č.: §11. 362/2021 Sb. Účinný od 1.1.2022 na dvanáct měsíců s možností obnovy.

Platební podmínky:

Způsob úhrady plateb: příkazem k úhradě SIPO Přímým inkasem z účtu Hotovostně

Číslo účtu / kod banky: **Variabilní symbol: (č. smlouvy)**

Spojovací číslo SIPO:

Částka: Kč Předplatné na dobu měsíců

Frekvence plateb: měsíčně čtvrtletně ke dni:

Způsob zasílání faktur: elektronická faktura v PDF na mail:

listinná podoba

Místo a datum podpisu:

Poskytovatel:

Klient:

Všeobecné obchodní podmínky

Dále jen „VOP“

Práva a povinnosti klienta

Klient má výhradní právo odstoupit od smlouvy o poskytování energetického poradenství u produktu (EnergyMan – šerif) - bez udání důvodu, bez sankcí, k datu výročí smlouvy bez výpovědní doby. U produktu (EnergyMan – pomocník šerifa) - bez udání důvodu, bez sankcí, k datu posledního dne v měsíci bez výpovědní doby.

Klient se zavazuje dbát pokynů poskytovatele a informovat energetického poradce o jakýchkoliv změnách či nových informacích spojených s jeho dodávkou energií – (příchodí mailová, korespondenční pošta). Dále se klient zavazuje při podpisu smlouvy nesjednávat vlastní iniciativou jiné poradenské smlouvy (služby) v zastoupení pro energetická odvětví v oblasti „dodávek energií“ a „právní ochrany v energiích“, dále jen servis, po celou dobu trvání smluvního vztahu. V případě, že klient sjedná vlastní iniciativou, nebo v zastoupení smlouvu o dodávkách energií s jakýmkoliv dodavatelem či zprostředkovatelem energií, nebo jinak ztíží poskytovateli řešení své situace v dodávce energií, znemožní poskytovateli této služby naplnit smluvní vztah k potřebám klienta. Této dohody si je klient plně vědom a v případě průkaznosti porušení smluvních podmínek má poskytovatel právo vypovědět smlouvu pro porušení smlouvy a VOP klientem, bez nároku na kompenzaci jakékoliv újmy způsobené klientovi jeho vlastní prokazatelnou příčinou.

Klient má právo požadovat po poskytovateli aktuální informace ohledně stavu situace jeho případu spojeného s touto službou a to ústně, poštovně písemnou a digitální formou.

Platby

Klient se zavazuje hradit poskytovateli sjednanou částku, formou platby sjednané v intervalech a po dobu platnosti smlouvy sjednané s poskytovatelem. Způsob úhrady: SIPO, trvalou platbou bankovním převodem, po předchozí dohodě, dále jen „platební podmínky“ a „VOP“.

V případě neuhrazení měsíčních plateb rámcové smlouvy je klient vyzván k nápravě telefonicky a po sléze doporučeným dopisem. Pokud ani poté nedojde k nápravě, poskytovatel využije svého práva od rámcové smlouvy o poskytování služeb v energiích neprodleně odstoupit.

Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel má právo: dle plné moci zastupovat klienta viz plná moc (dodatek smlouvy). Poskytovatel má právo na výpověď smlouvy s klientem z důvodu nedodržení smluvních podmínek (práv a povinností klienta).

Poskytovatel se zavazuje, že bude plnit povinnost vůči klientovi a konat veškeré kroky k podpoře a zastupování klienta v segmentu dodávky a připojení v oblasti komodit energií - (elektrické energie a plynu), čestně, dle morálních stanov a v mezích občanského a energetického zákona. Dále v rámci předmětu této smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje garancí vypovězení smluv dodávky energií - (elektrické energie a plynu), vypovězení smluv (přihlášek) do energetických soutěží/ aukcí – (výběrových řízení), bez postihu sankcemi na straně klienta. V případě, že vznikne klientovi újma prokazatelně příčinou poskytovatele formou sankce – (pokuty), ze strany dodavatele, či jakéhokoliv zprostředkovatele, je povinností poskytovatele uhradit v plném rozsahu sankci za klienta, dle této rámcové smlouvy.

Závěrečná ustanovení

V případě rozporů mezi ujednáními VOP – (všeobecné obchodní podmínky) a ujednáními ve smlouvě, mají přednost ujednání ve smlouvě. Ve věcech neupravených VOP a smlouvou, se postupuje dle právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy nebo VOP neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy a VOP v platnosti a zbývající obsah smlouvy a VOP bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů. V případě více odběrných míst zákazníka dle smlouvy platí jednotlivá ustanovení smlouvy a VOP, pokud není stanoveno jinak, zvláště pro každé odběrné místo.

Poskytovatel je oprávněn VOP měnit. Změnu VOP zveřejní poskytovatel nejméně třicátý den před účinností VOP na svých internetových stránkách. Změnu VOP dále poskytovatel oznámí klientovi ve stejné lhůtě na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu. Důvodem změny VOP může být především změna legislativy či nové postupy a obchodní standardy v energetice.

Změny VOP nebudou měnit podstatu smlouvy. Klient je v případě změny VOP oprávněn od smlouvy odstoupit za podmínek stanovených energetickým zákonem. Klienti v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze smlouvy u Energetického regulačního úřadu (www.eru.cz). A to v rozsahu jeho působnosti stanovené energetickým zákonem.